



Public Safety Sécurité publique
Canada Canada

建设一个安全
且有韧性的加拿大

犯罪受害人的知情权



全国受害人办公室
National Office for Victims
publicsafety.gc.ca/nov

Canada



扫描二维码或点击下方链接，可访问本文件的完整无障碍英文在线版本。网页右侧提供简体中文版链接。

canada.ca/victims-crime-staying-informed

本手册解释了谁被视为犯罪受害者、他们作为受害者的权利、他们可以获得的信息类型；以及相关联邦政府部门的职责和联系信息。

有关版权的信息：

communications@ps-sp.gc.ca（仅提供英语和法语服务）

Also available in English:
see back cover

Aussi disponible en français :
Voir la couverture arrière

© His Majesty the King in Right of Canada, as represented by the Ministers of Public Safety and Emergency Preparedness, 2026.

© Sa Majesté le Roi du Chef du Canada, représenté par les ministres de la Sécurité publique et de la Protection civile, 2026

Cat. No. / No Cat : Paper/papier PS4-69/2023Chp;
PDF PS4-69/2023Chp-PDF

ISBN : Paper/papier 978-0-660-47508-0;
PDF 978-0-660-47507-3

普通话 | Mandarin (simplified Chinese)

犯罪受害人的知情权

根据加拿大法律，联邦罪犯（刑期在两年及以上者，或属加拿大惩教局 [Correctional Service of Canada (CSC) / Service Correctionnel du Canada (SCC)] 或加拿大假释委员会 [Parole Board of Canada (PBC) / Commission des libérations conditionnelles du Canada (CLCC)] 管辖者）的受害人有权获得有关其施害者的某些信息，但这些信息不是自动提供的，需要向惩教局或假释委员会提交书面申请才能获得，书面申请是通过通常所称的登记备案过程完成的。

最近通过的《加拿大受害人权利法案》

[*Canadian Victim Bill of Rights (CVBR) / Charte canadienne des droits des victimes (CCDV)*] 增加了登记受害人有权获得的信息量以及信息类别的内容。本手册向受害人介绍他们有权知晓什么，包括《受害人

权利法案》中新规定的权利、如何获得相关信息、受害人在惩教局和假释委员会的裁决过程中所起的作用，以及联邦政府所提供的其他服务。

您是否有权获得信息？

如果符合以下条件之一，您即有权获得相关信息：

- 您因为某个人的刑事罪行而受到身体或精神上的伤害、财产损害或经济损失；即使此人尚未就相关罪行被起诉或定罪，但您已向警察或公诉人 [Crown Attorney / procureur de la Couronne] 报案；
- 您是受害人的配偶、亲属、事实伴侣或扶养对象，或者当受害人没有能力代表自己或为自己做决定（例如受害人生病、失去行为能力或未成年）时您依法或因监护人地位而有责任为受害人提供照顾或支持；

- 在受害人已死亡或没有能力代表自己或为自己做决定的情况下，而您有责任为受害人的扶养对象提供照顾或支持。

如何获得信息？

罪犯的信息不是自动提供的，需要由您本人或您以书面形式授权的代理人提出书面申请方可获得，书面申请也就是通常所说的“登记备案” [“registering / inscription”]。如果罪犯的刑期在两年及以上的话，您/上述代理人可向惩教局或假释委员会索取信息。您只要在两个机构中的任意一个登记备案，即可从两个机构获得信息。

如果罪犯属于省级管辖范围（即刑期不足两年），您可以联系省级受害人服务办公室或加拿大假释委员会获取信息。在安大略省、魁北克省和阿尔伯塔省，您需要联系所在省的省假释委员会。

如何登记备案？

如欲了解如何登记以获得联邦受害人通知服务以及获得其他一般信息，请致电：

加拿大惩教局 [Correctional Service of Canada / Service Correctionnel du Canada]

1-866-806-2275 (免费电话)

canada.ca/en/correctional-service/services/you-csc/victims/register

加拿大假释委员会 [Parole Board Canada / Commission des libérations conditionnelles du Canada]

1-866-789-4636 (免费电话)

canada.ca/en/parole-board/services/victims/how-to-register-as-a-victim

您的联络信息变更时，为保证继续及时获得惩教局或假释委员会的通知，请务必将新的联络信息通知两家机构。

如需登记以获取有关于在阿尔伯塔省服刑的

罪犯的通知，请联系阿尔伯塔省假释委员会 [Alberta Parole Board / Commission des libérations conditionnelles de l'Alberta] : **JSG.AB-ParoleBoard@gov.ab.ca**；在安大略省，您可以致电 **1-888-579-2888** 联系安大略省假释委员会 [Ontario Parole Board/Commission ontarienne des libérations conditionnelles] ；在魁北克省，请致电 **1-866-909-8913** 联系魁北克省假释委员会 [Quebec Parole Board/ Commission québécoise des libérations conditionnelles] ；在其他省份，请联系加拿大假释委员会或所在省的省级受害者服务机构。省级受害者服务机构的联系信息可以在受害者服务机构目录 [Victim Services Directory / Répertoire des services aux victims] 中找到：**justice.gc.ca/eng/cj-jp/victims-victimes/vsd-rsv**。

您有权获得哪些信息？

在加拿大惩教局或假释委员会登记备案后，您将获得如下信息：

- 罪犯的名字；
- 所定罪的罪行以及作出判决的法院；
- 开始服刑的日期以及刑期；
- 罪犯是否符合临时请假或假释的条件及其审核日期。

此外，登记备案以后，作为受害者，您**也许**可以获得如下信息，但惩教局专员或假释委员会主席需要先确定披露该信息后，您的利益显然可能超过对犯罪者隐私造成的侵害：

- 罪犯的年龄；
- 罪犯服刑机构的名称与地点；
- 如罪犯被转移到其他地点：转移的主要理由、新的服刑机构的名称与地点；如罪犯被

转移到设置最低安全措施的监狱，也会尽可能提前通知您；

- 如惩教局在刑满之前根据《移民与难民法》 [*Immigration and Refugee Protection Act / Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés*] 将罪犯驱逐出境，也会通知您；
- 罪犯正在参加或已参加过的项目；
- 罪犯严重违反监狱纪律的行为；
- 假释委员会的所有听证会日期；
- 罪犯是否在押；如果未在押，则提供原因；
- 罪犯是否对假释委员会的决定提出上诉；如果已经上诉，上诉的结果如何；
- 根据《惩教与有条件释放法》 [*Corrections and Conditional Release Act / Loi sur le système correctionnel et la mise en liberté sous condition*] 第 140 条第 1 款放弃听证会权利的原因。

假释委员会主席¹ 或惩教局局长² 还可能向您披露以下信息：

- 罪犯因临时请假、监外做工、假释出狱或法定释放而被释放的日期；
- 罪犯无人押送的临时请假、监外做工、假释出狱或者法定释放的附加条件以及临时请假的原因；
- 罪犯因临时请假、监外做工、假释出狱或法定释放等原因前往的地方，以及罪犯是否在前往该地途中会经过受害人附近。

惩教局局长提供以上信息时，会尽可能在释放罪犯的 14 天前提供。此外，如果以上任何信息发生变化，惩教局局长都必须通知您。

¹ 如果假释委员会主席（或其授权职员）认为受害人的利益明显比披露该信息而构成对罪犯隐私的侵害更加重要的话。

² 如果惩教局局长（或其授权职员）认为披露该信息不会对公共安全带来不良影响的话。

如果罪犯被转移到省级惩教机构，您可能会收到该惩教机构所在省份的名称。

作为登记的受害人，您可以随时撤销信息请求。

您有权从加拿大假释委员会获得的其他信息：

受害人和公众可以在假释委员会的裁定登记簿中 [Decision Registry / Registre des décisions] 查询假释委员会的裁定，其中可包括有关有条件释放、送回监狱、拘留等决定的理由以及假释委员会上诉处 [Appeal Division / Section d'appel] 所做的裁定及其理由。由于此等书面裁定中部分内容可能泄露机密信息来源、对某人的安全构成危险或妨碍罪犯重返社会、重新做人，假释委员会可能要将这些内容隐去。

您在惩教和假释过程中也有发言权

如果您对人身安全或有关罪行对您个人、家庭或社区所造成的影响有担心和顾虑，惩教局和假释委员会欢迎您提出来。在任何时候受害人都可向惩教局或假释委员会反映此类信息或任何受害人认为与惩教局或假释委员会有关的信息。您还可以要求旁听罪犯的假释听证会，并向假释委员会的成员宣读您的书面陈述，说明有关罪行对您在身体上、精神上和/或财务上所造成的影响（包括财产损害或经济损失）。您也可呈交书面陈述的录音或录影，在假释听证会期间播放予假释委员会的成员。您的书面陈述必须当庭宣读。书面陈述的副本必须在听证会前30天提交给假释委员会，如果需要翻译的话则需要提前45天。

您也可以向联邦司法部管理的受害人基金 [Victims Fund / Fonds d'aide aux victimes] 申请资助，以参加假释委员会为伤害您的罪犯举行的听证会。您必须在惩教局或假释委员会登记以后才能获得资助。受害人基金还可以资助一人陪同登记备案的受害人出席假释委员会的听证会。

如欲了解受害人基金，请访问联邦司法部网站：justice.gc.ca/eng/fund-fina/cj-jp/fund-fond/attend-audience.html。

您所提供的信息是否会透露给罪犯？

有关您个人的信息，如您的住址、电话和其他联络资料是不会透露给罪犯的。但是法律规定，惩教局和假释委员会必须向罪犯披露在作出裁决的过程中所考虑的任何信息，其中包括受害人所提供的信息或信息摘要。

惩教局是如何使用您所提供的信息的？

如果您在法庭量刑时作了受害人影响陈述

[Victim Impact Statement / Déclaration sur les répercussions sur la victime] 的话，这份声明将会随同法院其他有关罪犯的档案送交惩教局。在罪犯服刑期的任何时间，您都可以以书面形式向惩教局提供信息，以帮助他们的决策过程。惩教局所获得的受害人信息将会与假释委员会分享并用于下列用途：

- 决定将罪犯关押在什么安全等级的监狱中才能保护社会；
- 向假释委员会建议是否应准予罪犯获得诸如假释等有条件的释放，以及对释放应设立何种特别附加条件；
- 决定是否准予罪犯临时请假或监外做工；
- 评估罪犯再次犯罪的总体风险以及罪犯是否需要参加改造计划。

假释委员会是如何使用您所提供的信息的？

您向假释委员会所提供的信息对理解罪犯所犯罪行的严重程度、评估罪犯是否认识到自己所造成的伤害有很大的帮助。这些信息将有助于假释委员会评估：

- 罪犯如果获得有条件释放是否会重犯；
- 是否需要附加条件才能控制罪犯对社会所构成的某种特定风险，特别是当该罪犯将在您的附近区域生活或罪犯是您的家庭成员的时候。

《受害人权利法案》中的变更要求假释委员会在受害人已经提交陈述的情况下，对受长期监视令控制的罪犯附加合理及必要条件，以确保受害人的安全。《惩教与有条件释放法》已经允许假释委员会对无人押送的罪犯在临时请假、假释或法定释放时附加一些保证受害人安

全的条件。例如，假释委员会可以限制罪犯跟您接触，或者规定罪犯必须跟您的住所保持一定的距离。

如果联邦罪犯被释放的话您需要做些什么准备？

如果您因为一名曾经伤害过您的罪犯被有条件释放而担心自己的安全，在罪犯回到社区之前，您可以考虑做一些准备。例如：

- 保持知情-在惩教局或假释委员会登记备案；
- 将您的担忧告诉惩教局或假释委员会；
- 向当地警察机构报告该罪犯即将出狱；
- 寻求社区支持；
- 针对个人的具体需要和情况制定包括在家中和公共场合中的个人安全计划；
- 保存警察局、法院以及惩教局和假释委员会

提供的有关该罪犯的所有材料，并记录所有违背您的意愿的联系或接触；

- 如发现罪犯有任何新的犯罪或违规行为立即举报；
- 申请平安令。

联邦政府提供的受害人服务

加拿大公共安全部全国受害人办公室

[National Office for Victims, Public Safety Canada / Bureau national pour les victimes d'actes criminels, Sécurité publique Canada]

加拿大公共安全部全国受害人办公室是一个资源中心，提供有关联邦惩教和有条件释放系统方面的信息以改善受害人体验，它的任务包括：

- 开发适合联邦罪犯受害人、受害人服务提供者以及社会公众的信息产品；
- 跟受害人、受害人的律师或者其他有关人员定期沟通；
- 确保在制定国家政策过程中考虑受害人的意见；

- 就出现的受害人问题跟主要的联邦和省级合作机构密切合作；
- 针对受害人问题牵头并参与政策制定，并向加拿大公共安全及应急部长提供政策建议，包括联邦立法（如对受害人有影响的《惩教与有条件释放法》）改革等。

如想获得更详细的信息，请访问全国受害人办公室网站：publicsafety.gc.ca/nov。

加拿大惩教局受害人服务处

**[Correctional Service of Canada:
Victim Services Unit / Service
Correctionnel du Canada: Bureau de
services aux victimes]**

加拿大惩教局下设的受害人服务处除了负责受害人的登记外，还设有专职的区域受害人服务经理以及受害人服务人员，他们负责提供《惩教与有条件释放法》 [*Corrections and Conditional Release Act / Loi sur le système correctionnel et la mise en liberté sous condition*] 第 26 条规定的前述信息。受害人服务处还负责通知受害人、接收受害人的陈述、回答受害人关于联邦惩教以及假释监督等方面的咨询、以及提供惩教局的修复式司法项目信息、受害人跟侵害人之间的调解服务、推荐受

害人到地方、省级、联邦受害人服务机构进一步咨询等。详情请拨打惩教局的免费电话：**1-866-806-2275**，或访问其网站：canada.ca/en/correctional-service/services/you-csc/victims。

加拿大惩教局修复性司法处

**[Correctional Service of Canada:
Restorative Justice Unit / Service
correctionnel du Canada : Division de la
justice réparatrice]**

惩教局通过其下设的“修复机会计划”提供受害人跟加害人之间的调解服务 [victim-offender mediation / médiation entre la victime et le délinquant]。受害人跟加害人之间的调解项目为犯罪行为受害人提供了一个跟加害人进行沟通的机会，并在有经验的调解人帮助下解决犯

罪行为所产生的影响。“修复机会计划”为受害人提供了讲述自己经历、提出问题、追究加害人责任并在某些问题上进行了结的机会。受害人和加害人之间的调解项目根据参与人的需求举行，形式多样，包括书面通讯、视频信息和/或直接见面等。

是否参与“修复机会计划”全属自愿。要想了解更多信息，请拨打惩教局下设的修复性司法处的电话：**613-947-7309**，或发送电子邮件：restorativejustice@csc-scc.gc.ca，或访问网站：canada.ca/en/correctional-service/services/you-csc/restorative-justice。

加拿大假释委员会地方联络官员 **[Parole Board of Canada:** **Regional Communications Officers** **/ Commission des libérations**

conditionnelles du Canada : agents régionaux des communications]

假释委员会在每个地区都有一个专门的地区联络员 [Regional Communications Officers / Agents régionaux de communications] 队伍为登记在册的受害人提供信息和服务。这些联络员把受害人登记在册，并为他们提供假释决策过程及程序方面的相关信息和指导。地区联络员还负责应登记受害人的要求提供有关罪犯释放的裁决、为受害人联系其他服务和资源、帮助受害人准备受害人陈述并在假释委员会的听证会上提交、陪同受害人参加假释委员会的听证会，并回答有关听证程序方面的问题。

详情请致电假释委员会：**1-866-789-4636**，或访问网站：canada.ca/en/parole-board/services/victims。

加拿大司法部下设的受害人问题政策中心 [Department of Justice Canada: Policy Centre for Victims Issues / Ministère de la Justice Canada : Centre de la politique concernant les victimes]

加拿大司法部 [Department of Justice Canada / Ministère de la Justice Canada] 受害人问题政策中心 [Policy Centre for Victim Issues / Centre de la politique concernant les victimes] 负责领导与犯罪受害者有关的联邦政策的制定，中心的主要职能包括：

- 帮助受害人及其家庭了解他们在刑事司法制度以及刑法中的作用、他们可以得到的服务和协助；
- 确保在制定相关联邦法律和政策时，充分考虑受害人的观点；

- 提高国内外对犯罪受害人需求的认识，并针对这些需求制定切实有效的措施。

受害人问题政策研究中心的主要活动包括：

- 在大多数影响到犯罪受害人利益的联邦法律和活动中作为“受害人的视角”；
- 在立法改革的效果、最佳实践方法以及新出现的问题等方面研究跟受害人相关的问题；
- 管理受害人基金。受害人基金的设立目的是在全国范围内提高对受害人的关注程度，改善相关服务并提供相关协助，并为犯罪受害人直接提供有限的财务援助；
- 对受害人在刑事司法制度以及相关立法中的角色等问题提供公共法律教育和信息；
- 跟有义务向犯罪受害人提供信息和服务的联邦政府部门密切合作；

- 与利益相关人士广泛协商，分享知识和专家意见。

有关进一步详情请拨打政策中心的免费电话
1-866-544-1007 或上网查询：[justice.gc.ca/
eng/cj-jp/victimsvictimes/index.html](http://justice.gc.ca/eng/cj-jp/victimsvictimes/index.html)。

联邦政府犯罪受害人上访专员 [Office of the Federal Ombudsman for Victims of Crime / Bureau de l'ombudsman fédéral des victimes d'actes criminels]

联邦政府犯罪受害人上访专员办公室是独立于联邦政府的联邦机构，其工作是为了确保联邦政府履行其对犯罪受害人的责任。专员办公室直接对司法部长负责，并会通过以下方式帮助犯罪受害人及其家属：

- 向受害人介绍联邦政府所提供的帮助受害人的各种项目与服务；
- 受理受害人对联邦政府部门、机构、公务员、法律或政策的投诉；
- 将犯罪受害人转介到其所在的城市或省里可以提供帮助的项目和服务机构；
- 找出对受害人可能有不利影响的问题；
- 就如何作出积极的变革来保护犯罪受害人向联邦政府提供建议。

详情请访问联邦犯罪受害人上访专员办公室网站：canada.ca/en/office-federal-ombudsperson-victims-crime，或者通过以下方式联系：电子邮件：victimfirst@ombudsman.gc.ca；电话：**613-954-1651、1-866-481-8429**（免费电话）、传真：**613-941-3498**。

如果认为联邦政府没有尊重您作为受害人的权利，怎样投诉？

《受害人权利法案》 [Canadian Victim Bill of Rights (CVBR)/ Charte canadienne des droits des victimes (CCVD)] 要求所有从事犯罪受害人工作的联邦机构都设立一个投诉渠道，以解决侵害受害人权利的问题。

如果您认为您根据《受害人权利法案》

[CVBR/CCVD] 应当享有的权利没有受到惩教局 [CSC/SCC]、假释委员会 [PBC/CLCC]、皇家骑警 [Royal Canadian Mounted Police – RCMP / Gendarmerie royale du Canada – GRC]、边境服务局 [Canadian Border Services Agency – CBSA / l'Agence des services frontaliers du Canada -ASFC]、公共安全部 [Public Safety – PS / Sécurité publique – SP]

或司法部 [Department of Justice / Ministère de la Justice Canada – JUS] 的尊重，或者您想对某一位联邦检察官或其服务、程序、执业行为或加拿大公共检察署 [Public Prosecution Service of Canada – PPSC / Service des poursuites pénales du Canada – SPPC] 的政策作出投诉，则您有权跟相关部门或者机构投诉。根据法律，联邦政府部门和机构有义务对您的投诉进行审查，在可能的情况下建议补救方法，并且告知您审查结果及做出的建议。

如果您想根据《受害人权利法案》 [CVBR/CCVD] 向惩教局 [CSC/SCC]、假释委员会 [PBC/CLCC]、皇家骑警 [RCMP/GRC]、公共安全部 [PS/SP]、司法部 [JUS] 或加拿大公共检察署 [PPSC/SPPC]，投诉，请访问以下网页，以获得联系方式和投诉程序：

publicsafety.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crrctns/ntnl-ffc-vctms-mk-cmplnt-en.aspx

如果您想根据《受害人权利法案》 [CVBR/CCVD] 向边境服务局 [CBSA/ASFC] 投诉，请访问其有关表扬、评论及投诉网页：

contact.cbsa-asfc.cloud-nuage.canada.ca/Cipssubmissionform?lang=en_CA。



**Scan the QR code
for a fully accessible
online version in
English.**

canada.ca/victims-crime-staying-informed



**Balayez le code QR
pour obtenir une
version française en
ligne entièrement
accessible.**

canada.ca/victimnes-actes-criminels-tiennent-courant