



Public Safety    Sécurité publique  
Canada            Canada

안전하고 탄력적인 캐나다 건설하기

# 범죄 피해자 – 최신 정보 얻기



국가피해자지원실  
**National Office for Victims**  
[publicsafety.gc.ca/nov](http://publicsafety.gc.ca/nov)

Canada



QR 코드를 스캔하거나 아래 링크를 클릭해 영어로 이 문서의 전체 접근 가능한 온라인 버전을 확인하십시오. 웹사이트 오른쪽에는 한국어 버전 링크가 있습니다.

**[canada.ca/victims-crime-staying-informed](https://canada.ca/victims-crime-staying-informed)**

이 책자는 범죄 피해자로 간주되는 사람, 이들의 피해자로서의 권리, 이들이 받을 수 있는 정보의 종류와 아울러 관련 연방 정부 부처의 임무 및 연락처 정보를 설명합니다.

저작권 관련 정보:

**[communications@ps-sp.gc.ca](mailto:communications@ps-sp.gc.ca)**

Also available in English:  
see back cover

Aussi disponible en français :  
Voir la couverture arrière

© His Majesty the King in Right  
of Canada, as represented  
by the Ministers of Public  
Safety and Emergency  
Preparedness, 2026.

© Sa Majesté le Roi du Chef  
du Canada, représenté par  
les ministres de la Sécurité  
publique et de la Protection  
civile, 2026.

Cat. No. / No Cat : Paper/papier PS4-69/2023Chp;  
PDF PS4-69/2023Chp-PDF

ISBN : Paper/papier 978-0-660-47508-0;  
PDF 978-0-660-47507-3

한국어 / Korean

# 범죄 피해자 – 최신 정보 얻기

캐나다 법에 따라, 연방 범법자(2년 이상의 징역형을 선고 받았거나 캐나다 교정국(Correctional Service of Canada – CSC / Service Correctionnel du Canada - SCC) 또는 캐나다 가석방심사위원회 (Parole Board of Canada – PBC/ Commission des libérations conditionnelles du Canada - CLCC)가 관할하는 범법자에 의한 피해자는 자신에게 가해한 사람에 관한 특정 정보를 제공 받을 권리가 있습니다. 이 정보는 자동으로 제공되지 않습니다. 일반적으로 ‘등록’이라고 불리는 절차에 따라 CSC/SCC 또는 PBC/CLCC에 신청서를 제출해야 합니다.

최근에 통과된 *캐나다피해자권리장전 (Canadian Victim Bill of Rights – CVBR / Charte canadienne des droits des victimes - CCDV)* 은 등록된 피해자가 제공 받을 자격이 있는 정보의 양과 종류를 늘렸습니다. 이 책자는 CVBR에 명시된 새로운 권리 등, 피해자가 알 권리가 있는 정보, 이 정보를 얻는

방법, CSC/SCC 및 PBC/CLCC의 판정 과정에서 피해자가 할 수 있는 역할, 연방 차원에서 제공되는 기타 서비스 등에 관한 정보를 피해자에게 제공합니다.

## **나는 정보를 제공받을 권리가 있나?**

여러분은 다음과 같은 경우 정보를 제공 받을 권리가 있습니다:

- 형사 범죄를 범한 사람으로 인하여 신체적 또는 정서적 상해, 재산상 또는 경제적 손실 등의 피해를 입었을 경우 - 가해자가 여러분에게 범한 범죄에 대해 고발되거나 유죄 판결을 받지 않았으나 여러분이 경찰 또는 검찰에 고소했을 경우도 포함됩니다.
- 피해자의 배우자, 친척, 사실혼자 또는 피부양자, 또는 피해자가 스스로를 위해 행동할 능력이 없기 때문에(피해자가 병을 앓고 있거나, 신체적 능력이 없거나, 아동일 경우 등) 법 또는 보호권에 따라 피해자의 돌봄 또는 부양을 맡고 있는 사람.

- 피해자가 사망했거나 본인 의지에 따라 행동할 수 없을 경우 피해자의 피부양자를 보호 또는 부양하는 사람.

## 정보를 어떻게 제공받을 수 있나?

범법자에 관한 정보는 자동으로 제공되지 않습니다. 피해자 본인, 또는 피해자가 자신을 대리하도록 서면으로 권한을 부여한 사람이 정보 요청서를 제출해야 하며, 이 절차를 일반적으로 ‘등록’이라고 합니다. 범법자가 2년 이상의 징역형을 복역하고 있을 경우에는 CSC/SCC 또는 PBC/CLCC에 연락하여 정보를 요청할 수 있습니다. 이 두 기관 중 어느 하나에만 등록하면 두 기관 모두로부터 정보를 제공 받을 권리가 부여됩니다.

범법자가 주 정부 관할 하에 있을 경우(즉, 범법자가 2년 미만의 징역형을 복역하고 있을 경우)에는 주 피해자 지원 서비스 사무소 또는 PBC/CLCC에 정보를 요청할 수 있습니다. 온타리오주, 퀘벡주 및 앨버타주의 경우, 주 가석방심사위원회에 문의해야 합니다.

## 등록은 어떻게 하나?

연방 피해자 통지 서비스를 받기 위해 등록하는 방법을 알아보거나 기타 일반 정보를 구하려면 다음 연락처에 문의하십시오:

캐나다 교정국(Correctional Service of Canada / Service Correctionnel du Canada)

**1-866-806-2275** (무료 전화)

**[canada.ca/en/correctional-service/services/you-csc/victims/register](https://canada.ca/en/correctional-service/services/you-csc/victims/register)**

캐나다 가석방심사위원회(Parole Board of Canada / Commission des libérations

conditionnelles du Canada) **1-866-789-4636** (무료 전화)

**[canada.ca/en/parole-board/services/victims/how-to-register-as-a-victim](https://canada.ca/en/parole-board/services/victims/how-to-register-as-a-victim)**

CSC/SCC 또는 PBC/CLCC로부터 지속적으로 적시에 통지를 받으려면 여러분의 연락처 정보가 변경되었을 때 이 기관에 즉시 통지해야 합니다.

앨버타주에서 주 형기를 복역하고 있는 범법자에 대한 알림을 구독하려면 앨버타주가석방심사위원회

(Alberta Parole Board)에 이메일로 문의하십시오  
([JSG.AB-ParoleBoard@gov.ab.ca](mailto:JSG.AB-ParoleBoard@gov.ab.ca)).

온타리오주에서는 온타리오주가석방심사위원회  
(Ontario Parole Board) (1-888-579-2888),  
퀘벡주에서는 퀘벡주가석방심사위원회(Quebec  
Parole Board) (1-866-909-8913), 기타 주에서는  
PBC/CLCC 또는 해당 주의 피해자 지원 서비스에  
문의할 수 있습니다. 주 피해자 지원 서비스의 연락처  
정보는 피해자지원서비스기관안내서(Victims  
Services Directory)에서 찾아볼 수 있습니다  
([justice.gc.ca/eng/cj-jp/victims-victimes/  
vsd-rsv](http://justice.gc.ca/eng/cj-jp/victims-victimes/vsd-rsv)).

## 어떤 정보를 제공받을 수 있나?

CSC/SCC 또는 PBC/CLCC에 등록하면 다음과  
같은 정보가 제공됩니다:

- 범법자의 성명
- 범법자가 유죄 선고를 받은 범죄와 범법자에게  
유죄 선고를 내린 법원

- 형기 및 시작일
  - 범법자의 귀휴 또는 가석방 자격 및 심사일
- 또한, CSC/SCC 국장 또는 PBC/CLCC 위원장이 다음 정보의 공개로 인하여 발생할 수 있는 범법자의 프라이버시 침해보다 등록된 피해자인 여러분의 이익이 명백히 더 중요하다고 판단할 경우, 여러분에게 다음과 같은 정보가 **제공될 수도 있습니다:**

- 범법자의 나이
- 범법자가 복역하고 있는 교도소의 명칭 및 위치
- 범법자가 이송될 경우, 최소 경비 교도소로의 이송에 대한 사전 통지(가능할 경우) 등, 이송 사유 요약과 범법자가 복역하고 있는 교도소의 명칭 및 위치
- *이민난민보호법 (Immigration and Refugee Protection Act / Loi sur l'immigration et la protection des réfugiés)*에 따라 범법자가 형기 만료 전에 캐나다로부터 추방될 경우, CSC/SCC에 의한통지

- 범법자가 현재 참여하고 있거나 참여한 적이 있는 프로그램
- 범법자가 저지른 중징계 대상 규율 위반 행위
- PBC/CLCC 심사 청문회 날짜
- 범법자가 현재 수감되어 있는지의 여부 - 수감되어 있지 않을 경우, 그 이유
- 범법자가 PBC/CLCC의 판정에 대해 이의신청을 했는지의 여부와 이의신청의 결과
- 범법자가 교정및조건부석방법(*Corrections and Conditional Release Act -CCRA / Loi sur le système correctionnel et la mise en liberté sous condition - LSCMLC*) 제140(1)절에 따른 청문회 권리를 포기했을 경우, 그 이유

PBC/CLCC 위원장<sup>1</sup> 또는 CSC/SCC 국장<sup>2</sup>은  
 여러분에게 다음 정보를 공개 할 수도 있습니다:

<sup>1</sup> PBC/CLCC 위원장(또는 피위임자)이 공개로 인하여 발생할 수 있는 범법자의 프라이버시 침해보다 피해자의 이익이 명백히 더 중요하다고 판단할 경우.

<sup>2</sup> CSC/SCC 국장(또는 피위임자)이 동 정보의 공개가 공공의 안전에 부정적인 영향을 끼치지 않을 것이라고 판단할 경우.

- 범법자가 귀휴, 노동 석방, 가석방 또는 법정 석방에 따라 석방될 날짜
- 범법자의 무호위 귀휴, 노동 석방, 가석방 또는 법정 석방에 붙은 조건과 귀휴의 이유
- 귀휴, 노동 석방, 가석방 또는 법정 석방에 따라 석방될 때 범법자의 행선지, 그리고 범법자가 그 행선지로 이동할 때 피해자와 근접한 곳에 가게 될지의 여부

CSC/SCC 국장이 이 정보를 여러분에게 제공할 경우, 가능하면 범법자가 석방되기 14일 전에 제공되어야 합니다. 또한, CSC/SCC 국장은 이 정보에 변동이 있을 경우, 여러분에게 통지해야 합니다.

범법자가 주 교도소로 이송될 경우, 여러분은 그 교도소가 위치한 주의 이름을 통지 받을 수 있습니다.

등록된 피해자는 언제든지 범법자에 관한 정보 요청을 취소할 수 있습니다.

## **캐나다가 석방심사위원회로부터 제공 받을 수 있는 추가적 정보**

피해자 및 일반인은 PBC/CLCC의 판정등록부 (Decision Registry)에 등록된 PBC/CLCC의 판정을 요청할 수 있습니다. 이 문서에는 조건부 석방, 범법자의 재수감, 구금 등에 관한 판정의 이유, PBC/CLCC 이의신청부(Appeal Division)의 판정 및 이유가 포함될 수 있습니다. PBC/CLCC는 이 결정 문서에서 대외비 정보 출처를 노출하거나, 특정인의 안전을 위험에 빠뜨리거나, 범법자가 준법 시민으로 사회에 복귀하는 데 방해가 될 수 있는 정보는 이 판정 문서에서 제외할 수 있습니다.

## **여러분도 교정 및 가석방 절차에 관해 의견을 낼 수 있습니다**

CSC/SCC 및 PBC/CLCC는 안전 문제, 그리고 범법자의 범행이 여러분 본인 및 가족과 지역사회에 끼친 영향에 관하여 여러분이 알고 있는 모든 정보를 환영합니다. 피해자는 언제든지 이 정보뿐만 아니라

관련이 있다고 생각되는 기타 모든 정보를 CSC/SCC 또는 PBC/CLCC에 제공할 수 있습니다. 또한, 범법자의 가석방 청문회에 참관인으로 참석하겠다고 요청할 수 있으며, 범법자의 범행이 여러분에게 끼친 신체적, 정서적 및/또는 경제적 영향(재산 피해 또는 경제적 손실)을 자세히 설명한 진술서를 PBC/CLCC 위원들에게 낭독할 수도 있습니다. 아울러 여러분의 진술을 녹화/녹음한 비디오 또는 오디오를 제출하여 가석방 청문회에서 PBC/CLCC 위원들에게 제시되도록 할 수도 있습니다. 구두 진술에는 진술서가 첨부되어야 합니다. 진술서는 번역이 필요 없을 경우에는 청문회 30일 전, 번역이 필요할 경우에는 45 일 전까지 PBC/CLCC에 제출해야 합니다.

여러분은 또한 여러분에게 가해한 범법자의 PBC/CLCC 청문회에 참석하기 위해 캐나다 법무부가 관리하는 피해자기금(Victims Fund/Fonds d'aide aux victimes)을 신청할 수 있습니다. 이 지원을 받으려면 CSC/SCC 또는 PBC/CLCC에 등록해야 합니다. 피해자기금은 등록된 피해자를

동반하여 PBC/CLCC 청문회에 참석하는 피해자의  
도우미에게도 재정 지원을 제공합니다.

피해자기금에 관해 알아보려면 캐나다 법무부  
웹사이트를 방문하십시오: [justice.gc.ca/eng/  
fund-fina/cj-jp/fund-fond/attend-audience.  
html](https://justice.gc.ca/eng/fund-fina/cj-jp/fund-fond/attend-audience.html).

## 내가 제공하는 정보가 범법자와 공유되나?

주소, 전화번호, 기타 연락처 정보 등 여러분의 개인  
정보는 범법자와 공유되지 않습니다. 그러나 CSC/  
SCC 및 PBC/CLCC는 법에 따라 피해자가 제공한  
정보 또는 그 정보의 요약 등, 판정 과정에서 고려될  
정보를 범법자에게 공개할 의무가 있습니다.

## CSC/SCC는 내가 제공하는 정보를 어떻게 이용하나?

여러분이 신고 시 법원에 피해자영향진술서(Victim  
Impact Statement)를 제출했을 경우, CSC/SCC는

범법자 파일의 다른 법원 서류와 함께 이를 접수합니다. CSC/SCC의 판정에 도움이 되는 정보를 제공하는 진술서는 범법자의 형기 중 언제든지 제출될 수 있습니다. CSC/SCC에 제공된 피해자 정보는 PBC/CLCC와 공유되며 다음과 같은 용도로 사용됩니다:

- 사회를 보호하는 데 필요한 교도소 경비 수준을 결정할 때
- 범법자에게 가석방 등의 조건부 석방이 허용되어야 하는지의 여부, 그리고 석방에 대해 어떠한 추가적 특별 석방 조건을 달 것인지에 관하여 PBC/CLCC에 권고할 때
- 범법자의 귀휴 또는 노동 석방이 허용되어야 하는지의 여부를 결정할 때
- 범법자의 전반적 재범 위험 및 각종 프로그램의 필요를 평가할 때

## PBC/CLCC는 내가 제공하는 정보를 어떻게 이용하나?

여러분이 PBC/CLCC에 제공하는 정보는 범행의 심각성을 이해하고, 범법자가 자신이 가한 해를 인식하고 있는지의 여부를 평가하는 데 값진 도움이 됩니다. 이 정보는 PBC/CLCC가 다음을 평가하는 데 유용합니다:

- 범법자가 조건부 석방으로 석방될 경우의 재범 가능성 여부
- 범법자가 사회에 야기할 수 있는 특정한 위험을 관리하기 위해 추가적 조건이 필요한지의 여부(특히 범법자가 여러분과 가까운 곳에 거주하게 되거나 여러분의 가족일 경우)

CVBR의 개정 조항에 따라, PBC/CLCC는 피해자 진술이 제공되었을 경우 장기감독명령(Long-Term Supervision Order) 하에 있는 범법자에 대하여 합리적이고 필수적인 피해자 안전 조건을 포함시켜야 합니다. CCRA는 무호위 귀휴, 가석방 또는 법정 석방이 허용된 범법자에게 위원회가 피해자 안전

조건을 부과할 수 있도록 이미 허용하고 있습니다. 예를 들어, 위원회는 범법자가 여러분에게 연락하지 못하게 하거나 여러분의 거주지와 일정한 거리를 유지해야 한다는 조건을 부과할 수 있습니다.

## **연방 범법자의 석방에 대비하고 있습니까?**

여러분에게 해를 가한 범법자의 조건부 석방과 관련하여 안전이 우려될 경우, 범법자가 지역사회로 복귀하기 전에 다음과 같이 대비하는 것이 바람직합니다:

- 최신 정보를 얻으십시오 – CSC/SCC 또는 PBC/CLCC에 등록하십시오.
- 여러분이 우려하는 사항을 CSC/SCC 또는 PBC/CLCC에 알리십시오.
- 다가오는 범법자의 석방에 관해 여러분 거주지 관할 경찰서에 알리십시오.
- 지역사회의 지원을 구하십시오.

- 자택 및 공공장소에서의 신변 안전책 등 특정한 필요와 상황을 바탕으로 안전 계획을 세우십시오.
- 경찰, 법원, 교정국/가석방심사위원회 등으로부터 범법자에 관한 모든 서류를 수집하여 보관하고, 범법자에게서 원치 않는 연락이 올 경우, 기록해 두십시오.
- 범법자가 저지른 새로운 범행 또는 범법 행위를 신고하십시오.
- 근신명령을 신청하십시오.

# 피해자를 위한 연방 서비스

## 캐나다 공공안전부(Public Safety Canada) 국가피해자지원실

캐나다 공공안전부 국가피해자지원실은 연방 교정 및 조건부 석방 체계에 대한 피해자의 경험을 개선하기 위해 노력하는 중앙 자원입니다. 국가피해자지원실은 그 임무의 일부로서 다음과 같은 업무를 수행합니다:

- 연방 범법자의 피해자, 피해자 지원 서비스 제공자 및 일반을 위한 안내물을 개발합니다.
- 피해자, 피해자의 옹호자 및 기타 이해관계자들과 정기적으로 협의합니다.
- 피해자의 관점이 국가 정책 개발에 반영되도록 합니다.
- 새로운 피해자 문제에 관하여 주요 연방 및 주 협력 기관과 협력합니다.
- 교정에서 피해자에게 영향을 끼치는 CCRA/ LSCMLC 등의 연방 법률의 개정 등, 피해자 문제에 관한 정책 개발 과 공공안전비상대응부 장관

(Minister of Public Safety and Emergency Preparedness Canada)에 대한 조언을 주도하고 참여합니다.

더 자세히 알아보려면 국가피해자지원실 웹사이트를 방문하십시오: [publicsafety.gc.ca/nov](http://publicsafety.gc.ca/nov).

## **캐나다 교정국 피해자지원서비스부 (Victim Service Unit / Bureau de services aux victimes)**

CSC/SCC의 피해자지원서비스부는 피해자 등록 업무와 더불어 전담 지역피해자지원서비스매니저 (Regional Victim Services Manager / gestionnaires de services aux victimes régionaux) 및 피해자지원서비스담당관 (Victim Services Officers / Agents des services aux victimes)을 두고 있으며, 이들은 교정및조건부석방법(CCRA) 제26절에 명시된 바와 같이 앞서 기술된 정보를 제공합니다. 동 부서는 피해자 통지를 제공하고, 피해자 진술서를 접수하고,

연방 교정 및 가석방 감독에 관한 피해자의 문의에 답하고, CSC/SCC의 회복적 정의 프로그램 및 피해자-범법자 중재 서비스에 관한 일반 정보를 제공하는 한편, 지방/주/연방/준주 피해자 지원 서비스 기관에 의뢰합니다. 더 자세히 알아보려면 CSC/SCC에 문의하십시오(무료 전화 **1-866-806-2275**, 웹사이트 ([canada.ca/en/correctional-service/services/you-csc/victims](https://canada.ca/en/correctional-service/services/you-csc/victims))).

## **캐나다 교정국 회복적정의부(Restorative Justice Unit / Division de la justice réparatrice)**

CSC/SCC는 회복 기회(Restorative Opportunities – RO / Possibilités de justice réparatrice - PJR) 프로그램을 통해 피해자-범법자 중재(Victim Offender Mediation – VOM / Médiation entre la victime et le délinquant - MVD) 서비스를 제공합니다. VOM/MVD은 범죄 피해자가 범죄에 의한 영향에 대처하기 위해 경험 많은 중재자의 도움을 받아 자신에게 가해한 범법자와 소통할 수

있는 기회를 제공합니다. RO/PJR 프로그램은 피해자가 자신의 이야기를 하고, 질문하고, 범법자에게 책임을 지게 하고, 몇몇 문제에 대해 종결감을 느낄 기회를 제공할 수 있습니다. VOM은 참여자의 필요에 맞추어 진행되며 서신, 비디오 메시지 및/또는 대면 면담 등 여러 형태를 취할 수 있습니다.

RO 프로그램에 참여하는 것은 전적으로 자발적인 것입니다. 더 자세히 알아보려면 CSC/SCC의 회복적정의부에 문의하십시오(전화 **613-947-7309**, 이메일 [restorativejustice@csc-scc.gc.ca](mailto:restorativejustice@csc-scc.gc.ca), 웹사이트 ([canada.ca/en/correctional-service/services/you-csc/restorative-justice](http://canada.ca/en/correctional-service/services/you-csc/restorative-justice))).

## **캐나다 가석방심사위원회 지역홍보관 (Regional Communications Officer / Agents régionaux des communications)**

PBC/CLCC는 각 지역에 지역홍보관(RCO) 팀을 두고 등록된 피해자에게 정보와 서비스를 제공합니다. 이들은 피해자를 등록하고, 가석방 판정

과정 및 절차에 관해 피해자에게 정보와 안내를 제공합니다. RCO는 또한 등록된 피해자가 요청할 경우, 석방 판정을 공유하고, 피해자를 다른 서비스 및 자원과 연계해주고, PBC/CLCC 청문회에 제출할 피해자 진술서의 작성에 관해 피해자를 지원하고, 피해자와 함께 PBC/CLCC 청문회에 참석하여 청문회에 관한 질문에 답합니다.

더 자세히 알아보려면 PBC/CLCC에 문의하십시오  
(무료 전화 **1-866-789-4636**, 웹사이트  
[canada.ca/en/parole-board/services/victims](https://canada.ca/en/parole-board/services/victims))

## **캐나다 법무부 피해자문제정책센터 (Policy Centre for Victim Issues – PCVI / Centre de la politique concernant les victimes - CPCV)**

캐나다 법무부 피해자문제정책센터(PCVI/CPCV)는 다음과 같이 범죄 피해자와 관련된 연방 정책 개발을 주관합니다:

피해자와 그 가족이 형사 사법 제도에서의 자신의

의역할과 자신을 지원해줄 수 있는 법률, 서비스 및 지원을 이해하도록 돕습니다.

- 관련 연방 법률 및 정책이 개발될 때 피해자의 관점이 충분히 고려되도록 합니다.
- 범죄 피해자의 필요와 그 필요에 대응하기 위한 효과적 접근법에 대한 캐나다 국내외의 인식을 높입니다.

PVCI/CPCV의 활동은 다음과 같습니다:

- 범죄 피해자에게 영향을 끼치는 대부분의 연방 법률 및 활동에 대하여 **‘피해자의 눈’ 역할을 합니다.**
- 입법 개혁, 모범 사례 및 새로운 문제의 영향 등에서 피해자 관련 문제를 **연구합니다.**
- 인식을 높이고 캐나다 전역의 범죄 피해자에 대한 각종 서비스 및 지원을 늘리는 프로젝트를 지원하며, 범죄 피해자에게 직접 제한적 재정 지원을 제공하는 기금인 **피해자기금을 관리합니다.**
- 형사 사법 제도 및 관련 입법에서의 피해자의

역할에 관한 **공공 법률 교육 및 정보를  
제공합니다.**

- 범죄 피해자에게 정보와 서비스를 제공할 책임을 공유하는 **다른 연방 부처들과 긴밀하게 협력합니다.**
- 광범위한 이해관계자들과 **협의**하여 지식과 전문 지식을 공유합니다.

더 자세히 알아보려면 PCVI에 무료 전화  
**1-866-544-1007** 로 문의하거나 웹사이트를  
방문하십시오: [justice.gc.ca/eng/cj-jp/victims-  
victimes](https://justice.gc.ca/eng/cj-jp/victims-victimes).

## **범죄 피해자를 위한 연방 옴부즈맨**

범죄피해자를위한연방옴부즈맨실[Office of the Federal Ombudsman for Victims of Crime (OFOVC) / Bureau de l'ombudsman fédéral des victimes d'actes criminels (BOFVAC)]은 연방정부가 범죄 피해자에 관한 책무를 다하도록 하기 위해 일하는 독립적 연방 정부 기관입니다.

OFOVC 는 법무부 장관에게 직접 보고하며, 다음과 같은 방법으로 범죄 피해자 및 그 가족을 돕습니다:

- 피해자를 돕기 위한 각종 연방 프로그램 및 서비스에 관한 정보를 피해자에게 제공합니다.
- 연방 정부 부처, 기관, 고용인, 법률 또는 정책에 관한 피해자의 항의에 대응합니다.
- 피해자를 지원할 수 있는 시 또는 주의 각종 프로그램 및 서비스를 피해자에게 추천합니다.
- 피해자에게 부정적 영향을 끼치는 문제를 규명합니다.
- 범죄 피해자의 긍정적 변화를 꾀하는 방법에 관해 연방 정부에 권고합니다.

더 자세히 알아보려면 OFOVC/BPFVAC 웹사이트 [canada.ca/en/office-federal-ombudsperson-victims-crime](http://canada.ca/en/office-federal-ombudsperson-victims-crime) 를 방문하거나, 이메일 [victimfirst@ombudsman.gc.ca](mailto:victimfirst@ombudsman.gc.ca) 전화 613-954-1651, 1-866-481-8429(무료 전화) 또는, 또는 팩스 613-941-3498로 OFOVC/BOFVAC에 문의하십시오.

# 연방 정부가 여러분의 피해자로서의 권리를 존중하지 않았다고 생각될 경우, 어떻게 항의하나?

CVBR/CCVD은 범죄 피해자를 상대하는 연방 부처 및 기관에 대해 피해자의 권리 위반을 해결하는 항의 절차를 수립하도록 요구합니다.

CVBR/CCVD에 따른 귀여러분의 권리를 CSC/SCC, PBC/CLCC, 왕립캐나다기마경찰대[Royal Canadian Mounted Police (RCMP) / la Gendarmerie royale du Canada (GRC)], 캐나다 국경관리국[Canadian Border Services Agency (CBSA) / l'Agence des services frontaliers du Canada (ASFC)], 캐나다 공공안전부[Public Safety (PS) / Sécurité publique (SP)] 또는 캐나다 법무부 [Department of Justice Canada/ Ministère de la Justice Canada (JUS)]가 존중하지 않았다고 생각되거나, 연방 검사 또는 캐나다 검찰청[Public

Prosecution Service of Canada (PPSC) / Service des poursuites pénales du Canada (SPPC)]의 서비스, 절차, 운영 또는 정책에 대해 불만이 있을 경우, 여러분은 관련 부처 또는 기관에 항의를 제기할 권리가 있습니다. 법에 따라 연방 정부 부처 및 기관은 여러분의 항의를 심리하고, 가능할 경우, 상황을 바로잡을 방법에 관한 권고안을 내고, 그러한 심리의 결과와 권고안을 여러분에게 통지해야 합니다.

CVBR/CCDV에 따라 CSC/SCC, PBC/CLCC, RCMP/GRS, PS/PS, JUS 또는 PPSC/SPPC 에 항의를 제기하고자 할 경우, 다음 웹페이지를 방문하여 연락처 및 절차 정보를 찾아보십시오:

**[publicsafety.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crrctns/ntnl-ffc-vctms-mk-cmplnt-en.aspx](http://publicsafety.gc.ca/cnt/cntrng-crm/crrctns/ntnl-ffc-vctms-mk-cmplnt-en.aspx)**. CVBR/CCDV에 따라 CBSA/ASFC에 항의를 제기하고자 할 경우, CBSA의 ‘칭찬, 제안 및 항의 (Compliments, Comments and Complaints / Compliments, commentaires et plaintes)’ 웹페이지를 방문하십시오: **[contact.cbsa-asfc.cloud-nuage.canada.ca/Cipssubmissionform?lang=en\\_CA](http://contact.cbsa-asfc.cloud-nuage.canada.ca/Cipssubmissionform?lang=en_CA)**.







**Scan the QR code  
for a fully accessible  
online version in  
English.**

[canada.ca/victims-crime-  
staying-informed](https://canada.ca/victims-crime-staying-informed)



**Balayez le code QR  
pour obtenir une  
version française en  
ligne entièrement  
accessible.**

[canada.ca/victimes-actes-  
criminels-tiennent-courant](https://canada.ca/victimes-actes-criminels-tiennent-courant)